



POLÍTICA DE CALIDAD

El objetivo de BUSTELO TRANSPORT SOLUTIONS es consolidarse en el mercado como un Operador de Transportes sólido y de reconocido prestigio, a la vez siendo una empresa rentable que cumpla las expectativas de sus clientes y accionistas.

Para lograrlo se establecen las siguientes metas como política de calidad:

- **Conseguir la satisfacción del cliente** ofreciendo un servicio de calidad acorde a sus perspectivas, atendiendo sus necesidades y sus quejas si las tuviera.
- **Tener en cuenta las necesidades y expectativas de otras partes interesadas**, como socios, trabajadores, proveedores, etc.
- **Gestionar la organización de manera eficaz y competitiva**, mejorando los procesos internos y optimizando los recursos humanos.
- **Cumplir con la legislación vigente** en todo en lo que afecte a la organización.
- **Analizar los riesgos y oportunidades** que afectan a la organización.
- **Mejorar de forma continua** el servicio y el Sistema de Gestión.

La consecución de esta política es responsabilidad de la Dirección que se compromete a proveer los medios necesarios que permitan que sea conocida y aplicada por el personal.

José Manuel Romero
Enero 2025

BUSTELO TRANSPORT SOLUTIONS S.L.
B-75651703
Astigarraga bidea n2, oficina 7
20180 - Oñartzun